



## **Thierry Robert**

Berater, Trainer & Coach

### **Spezialisierung:**

- Change Management
- Prozessoptimierung, Qualitätssicherung
- Personal-und Organisationsentwicklung

### **Ausgewählte Projekte:**

- Wertschöpfung durch entscheidungsorientierte Informationsflüsse zwischen Abteilungen
- Cashflow- & Verfügbarkeitserhöhung durch Vertrieb/Produktion
- Abstimmung („S&OP“) nach Konzernumstrukturierung
- Umlenkung von SAP-Großprojekt zur effektiven & zielorientierten Geschäftssteuerung
- Gewinnspannensteigerung mit neugestaltetem integriertem „Quote-to-Cash“ Prozess nach internationaler Akquisition
- Verbesserung des Qualitätsmanagements nach internationaler Akquisition
- IT-Infrastruktur Kostenreduzierung bei Serviceverbesserung (erfolgreiches Outsourcing)
- Neuausrichtung der Finanz- & IT-Abteilungen als wertvolle Business Partner
- Kosteneffektive grenzübergreifende Shared Services (Geschäftsunterstützende Funktionen)

**Als Coach akkreditiert für:**

Real Gruppe

Industrie- & Handelskammer, Paris

**Ausbildung:**

Zertifizierter Systemischer Coach, Artop – Humboldt Universität Berlin

Weiterbildung in den Bereichen LEAN und Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Master Abschluss der HEC Paris

**Beruflicher Werdegang:**

2009 Gründung Adflamen – Change Management Beratung, Bonn & Paris

2005–2008 Leiter Organisation & Business Integration, Carrier Refrigeration, Food Retail  
Division EMEA

1995–2005 Leiter IT & Shared Services, Otis Deutschland & Zentraleuropa

1992–1995 Finanzleiter, fnac Deutschland

1984–1992 Finanzleiter, Lancôme(Wien und Paris) und Perrier International (Paris)

**Berufserfahrung:**

Change Management

Team- und Individualcoaching

Training und Prozessoptimierung („Kontinuierliche Verbesserung“, LEAN, Six-Sigma,  
Leistungssteigerung)

Führungskraft, Trainer, Coach und Ombudsmann in namhaften internationalen Firmen